

# CURSOS EN EL EXTRANJERO FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN



Por favor completa este formulario en nuestro centro o envíalo por email a [info@talktalkidiomas.com](mailto:info@talktalkidiomas.com), junto con el pago de la inscripción (650€). Por favor completa este formulario en LETRA IMPRENTA.

## Información personal

Hombre  Mujer

Nombre (s) .....

Apellidos .....

Dirección .....

Ciudad .....

Móvil del estudiante .....

Email del estudiante .....

Fecha de nacimiento (día/mes/año) ..... País de nacimiento .....

Nacionalidad .....

Mail del padre/madre o tutor:.....

Teléfono del padre/madre o tutor .....

Nombre de tu colegio .....

Nombre de tu profesor de inglés .....

¿Tienes alguna enfermedad, alergia o restricción alimenticia?  Sí  No

En caso afirmativo, especifica cuál .....

¿Cómo te enteraste del curso en el extranjero de TalkTalk Idiomas? .....

¿Has realizado algún curso en el extranjero? .....

Datos de contacto adicionales: .....

Opciones especiales: Seguro de cancelación de 59€

## Información sobre tu curso

¿Qué nivel tienes?  A2  B1  B2  C1

Alojamiento en familia:  2 alumnos  1 alumno

## Curso seleccionado

Escocia

• 2 semanas

• 3 semanas

Irlanda

Estados Unidos

A medida

País: .....

Duración: .....

## Servicios opcionales de viaje

La cobertura de seguro médico y de viaje es obligatoria y está incluida para todos los estudiantes en el precio.

De no acogerse a esta cobertura, deberá enviar una copia de su póliza en inglés.

## Firma

Autorizo a TalkTalk Idiomas a tomar las medidas necesarias en caso de una emergencia médica. He leído y acepto los términos y condiciones generales vigentes que figuran al dorso (la firma a continuación, de uno de los padres/tutor también constituirá autorización para que el estudiante pueda participar en todos los programas).

Firma del participante ..... Fecha .....

En caso de que el participante sea menor de 18 años:

Nombre del padre o tutor .....

Firma padre o tutor ..... Fecha .....

## Envía este formulario a:

Calle Monasterio de Liébana, 5  
28049 Madrid

Por mail a: [info@talktalkidiomas.com](mailto:info@talktalkidiomas.com)

Paseo Tierra de Melide, 28  
28050 Madrid

Por mail a: [infolastablas@talktalkidiomas.com](mailto:infolastablas@talktalkidiomas.com)

## ¡Recomienda a un amigo y gana 125€\* que se reducirán del precio final del curso!

¿Conoces a alguien interesado en un curso de idiomas en el extranjero?

Nombre ..... Apellidos .....

Dirección .....

Teléfono ..... Móvil.....

\*Para recomendaciones hasta el momento de la inscripción formal.

## Plan de pagos:

- 1) Inscripción: 650€
- 2) 30 días después de la inscripción: 500€
- 3) La totalidad del curso ha de ser pagado 45 días antes del comienzo del curso.

Confirmando que he leído atentamente el folleto y acepto las Condiciones Generales al dorso de este formulario.

Fecha .....

Firma del padre o tutor .....

La firma de la presente Solicitud de Inscripción autoriza expresamente a TalkTalk Idiomas, a su personal y a la familia anfitriona a realizar las gestiones oportunas en caso de tratamiento médico, eventual hospitalización del alumno y cualquier otro procedimiento necesario. Así mismo, la firma de la presente Solicitud de Inscripción por parte de los padres consiente/autoriza expresamente a TalkTalk Idiomas y a su personal a utilizar imágenes/videos de los estudiantes en destino con motivos publicitarios. El solo hecho de firmar la Solicitud de Inscripción y/o el participar en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del estudiante de todas las Condiciones Generales incluidas en este folleto.

# Condiciones generales de contratación

## 1. Ámbito de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todos los cursos de TalkTalk Idiomas en el Extranjero. La enseñanza impartida durante los cursos de TalkTalk Idiomas conduce a la obtención de un título propio de TalkTalk Idiomas.

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la normativa legal aplicable a la enseñanza no reglada, y otras leyes complementarias.

Asimismo, las referidas Condiciones Generales de Contratación se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de los Cursos de Idiomas en el Extranjero, cuyo objeto sean los Programas contenidos en el catálogo publicitario, obligando así a las partes. Las condiciones específicas para cada curso, que obligarán a las partes, se detallan en el catálogo publicitario.

## 2. Edad

La edad para realizar un Viaje de Idiomas al Extranjero es la comprendida entre 11 y 18 años.

## 3. Inscripción

La inscripción podrá realizarse mediante entrega en nuestro centro de la Solicitud de Inscripción debidamente cumplimentada en todos sus campos y firmada por los padres o tutores legales del participante junto con el pago de la reserva. El importe total de la reserva es de 650€ no reembolsable y a cuenta del precio total del curso. En caso de contratar la cobertura de cancelación (59€) (ver cláusula 15 de las presentes Condiciones Generales de Contratación), la reserva deberá hacerse por 609€.

Es necesario indicar el curso y la fecha de inicio, así como la ciudad de salida nacional. La Solicitud de Inscripción no es por sí misma suficiente para confirmar la plaza del participante en el curso. TalkTalk Idiomas realizará las gestiones oportunas para obtener la confirmación de esta plaza.

Dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción de la solicitud de inscripción, TalkTalk Idiomas enviará la confirmación de la plaza mediante correo postal o electrónico, una vez satisfecho el importe correspondiente a la reserva, indicando los precios de los servicios indicados en la solicitud de inscripción, la información de bienvenida y la correspondiente factura (ver cláusula 5 de las presentes Condiciones Generales de Contratación).

En este momento, se entenderán contratados los servicios. El contratante dispone de 14 días desde la fecha de confirmación de la reserva, para comunicar a TalkTalk Idiomas posibles errores en los datos de la reserva. Sobrepasado este plazo se entenderán validados dichos datos, por lo que cualquier gestión relativa a la modificación de los mismos que pueda incurrir en gastos irá a cargo del contratante.

En caso de que no se pueda confirmar la plaza, se procederá a la devolución de la cantidad entregada.

## 4. Precio

El precio de los cursos, así como las fechas de los mismos, se detallarán en la información publicada en el catálogo publicitario, específica de cada curso.

### El precio del curso incluye:

- 1.- Matrícula (115€).
- 2.- Viaje de ida y vuelta desde el punto de salida nacional hasta el destino, hasta un máximo de 500€. Si los precios de los vuelos fueran superiores a dicha cuantía, la diferencia correrá a cargo del estudiante.
- 3.- Seguro médico, de viaje, de curso y de responsabilidad civil.
- 4.- Asistencia de personal de TalkTalk Idiomas en los puntos de salida y llegada nacionales.
- 5.- Asistencia y acompañamiento de un monitor español durante el tramo internacional del viaje y el curso (un monitor español permanecerá con el grupo en el destino hasta la finalización del mismo).
- 6.- Alojamiento en familia o residencia, sujeto a disponibilidad.
- 7.- Las clases de idiomas impartidas por TalkTalk Idiomas.
- 8.- Diploma del curso TalkTalk Idiomas (título propio de TalkTalk Idiomas).
- 9.- Guía de viaje TalkTalk Idiomas, así como la oferta de actividades y otra información de interés del país de destino.
- 10.- Libros de texto de TalkTalk Idiomas (es decir, todo el material necesario para la

realización de los cursos). En los cursos internacionales, de inmersión y campamentos (camps) la supervisión del grupo se combina además con los monitores de grupos de otras nacionalidades, alojamiento en familia con pensión completa o alojamiento en residencia o aldea global con comidas de acuerdo a las especificaciones para cada destino, programa de excursiones, visitas de estudio y actividades de tiempo libre de acuerdo a lo especificado para cada destino en el catálogo de TalkTalk Idiomas.

### El precio del curso no incluye:

- 1.- Acompañamiento de un monitor durante el viaje nacional.
- 2.- Comidas, durante el viaje de ida y vuelta al destino.
- 3.- Bono de transporte en destino.
- 4.- Ajuste del precio del curso por variaciones, tanto al alza como a la baja, consecuencia de la fluctuación de divisas.
- 5.- Servicios opcionales (único español, cobertura de cancelación, fun packs, explorer packs, opciones de deportes, excursiones opcionales de fin de semana, dieta especial, entre otras).
- 6.- Tasas de aeropuerto y suplemento por combustible de los vuelos.
- 7.- Cargos/comisiones por pago con tarjeta de crédito.
- 8.- Depósito de efectivo en residencia, cuyo importe exacto se indica en la guía del participante y será devuelto al dejar la residencia y tras la inspección de la habitación.

Los descuentos, promociones u ofertas se mantendrán siempre y cuando el participante no modifique ningún elemento esencial de las condiciones del curso contratadas (destino, duración, fecha de salida, tipo de curso), y cumpla con los plazos de pago. Estas promociones estarán sujetas a plazas limitadas, tendrán una validez delimitada en el tiempo y no serán acumulables con otros descuentos, promociones u ofertas de TalkTalk Idiomas, salvo la promoción "Tráete a un amigo".

### 5. Envío de información previa a la salida

Una vez aceptada la reserva, TalkTalk Idiomas enviará al participante información detallada antes de la salida del curso. Se facilitará la información concreta referente al viaje, al alojamiento (en su caso, información sobre la familia anfitriona o bien sobre la residencia), el código de conducta y los servicios contratados. Esta información se remitirá también por correo y/o teléfono y estará disponible en la página web <http://talktalkidiomas.com>. Asimismo, el participante recibirá el "manual del participante" y las normas del curso con antelación a su salida.

### 6. Plazos de pago y facturación

El pago de la reserva del curso (650€) ha de satisfacerse íntegramente en el momento de realizar la inscripción. En caso contrario, TalkTalk Idiomas no se compromete a prestar ningún servicio al participante. TalkTalk Idiomas entregará al participante un documento justificativo donde conste el importe satisfecho por el participante, el concepto y el importe pendiente de satisfacer. A los 30 días de realizar la inscripción deberá hacer un pago de 500€.

Una vez realizado el pago, TalkTalk Idiomas entregará la correspondiente factura al participante que recogerá la información correspondiente al curso contratado, así como aquella que legalmente corresponda. El pago del importe total del curso debe estar satisfecho al 100% con 45 días de antelación a la fecha prevista de salida, pudiendo TalkTalk Idiomas cancelar el curso en caso de no haberse satisfecho el mismo.

### 7. Formas de pago

El pago del curso podrá realizarse en efectivo, transferencia bancaria o con tarjeta de crédito.

Es imprescindible enviar a TalkTalk Idiomas vía e-mail o presencialmente el comprobante de la transferencia indicando el nombre del participante y el nombre del curso seleccionado. El abono de la reserva inicial sólo podrá realizarse en efectivo.

### 8. Alojamiento en familia y manutención durante el curso

Si bien en el alojamiento en familias anfitrionas éstas suelen alojar hasta dos participantes, esto puede variar dependiendo de la organización y de la capacidad de las familias anfitrionas. En cualquier caso, la elección de la opción "2 alumnos" en el punto "Alojamiento en familia" del apartado "Información sobre el curso" del formulario de inscripción, implica que dos alumnos compartan dormitorio

durante su estancia en familia. Tanto la elección de esta opción como la de "1 alumno" del mismo apartado no excluye que haya más participantes en el mismo alojamiento.

Las familias pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional español ni necesariamente estar compuestas por padres, madres e hijos. En algunos casos los participantes podrán ser alojados en más de una familia. El alojamiento es en régimen de pensión completa (desayuno,

packed lunch y cena) de acuerdo a las costumbres del país anfitrión. Las familias no tienen la obligación de lavar la ropa de los participantes ni atender ninguna otra necesidad que no sea manutención y/o alojamiento.

### 9. Alojamiento en residencia

En el alojamiento en residencia y aldea global los participantes se alojarán en habitaciones de hasta ocho participantes, en la mayoría de los casos de su misma nacionalidad. Las condiciones del alojamiento y la manutención dependerán de cada destino y deben ser consultadas en la oficina de TalkTalk Idiomas.

Es muy habitual que no estén incluidos los servicios de lavandería y que se exija a los participantes un depósito de seguridad.

### 10. Opcional de único español en la familia anfitriona

TalkTalk Idiomas ofrece a sus participantes ser el "único español" en la familia, pagando un suplemento semanal de 39€. Por su naturaleza, éste no es un servicio garantizado, y en los casos en los que no sea posible prestarlo por limitación de familias y/o nacionalidades en el centro de estudios, TalkTalk Idiomas procederá a reembolsar este concepto al participante.

### 11. Actividades, excursiones y opciones deportivas

Hay una serie de actividades, excursiones y opciones deportivas que están incluidas en el precio del curso según lo que se indica en el catálogo. La organización de las mismas depende de las condiciones meteorológicas y del número mínimo de participantes. En el caso de que éstos impidan realizar la actividad prevista, TalkTalk Idiomas organizará actividades que las reemplacen.

### 12. Organización de las clases

Las lecciones tienen una duración de 50 minutos cada una y pueden ser dirigidas por profesores nativos (esto es, nacidos en un país de la misma habla que la del curso impartida) o españoles, de acuerdo a las características del curso elegido.

Las mismas se imparten durante los días hábiles y mientras los participantes se encuentren en destino. Los días de viaje y/o excursiones no se impartirán clases. Al finalizar el curso, se proporcionará al participante un documento para cumplimentar en la escuela una evaluación personal del programa.

TalkTalk Idiomas facilitará al participante para su información, un calendario con los días hábiles, los días festivos del destino, así como las horas lectivas totales del curso. Una vez finalizado el curso, TalkTalk Idiomas facilitará un certificado que indicará la asistencia del participante a las clases impartidas durante el curso contratado. Las clases no atendidas por falta de asistencia del participante no serán reembolsables.

### 13. Viaje internacional

El viaje internacional se realizará en la mayoría de los casos en avión desde el punto de salida internacional definido por TalkTalk Idiomas.

Existe la posibilidad de que la totalidad o parte del viaje se realice en otro medio de transporte.

El viaje no es necesariamente directo desde el punto de salida internacional hasta el destino, pudiendo existir conexiones y/o transbordos durante el mismo. En el caso de cambios de última hora impuestos por las líneas aéreas u otras compañías de transporte, TalkTalk Idiomas adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje organizado, sin suplemento alguno de precio para el participante.

El participante continuará el viaje con las soluciones dadas por el organizador, siempre que no manifieste expresamente lo contrario. Al efecto, la imposición por parte de las compañías aéreas u otras líneas de transporte de cambios de última hora en fechas, destinos y horarios será considerado causa de fuerza mayor o caso fortuito.

En algunos casos y debido a los tardíos horarios de salida/llegada se enviará a los participantes en taxi hacia y desde sus casas de familias anfitrionas en el país de

destino. El precio del curso no incluye las comidas durante el viaje, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 4 anterior.

### 14 Seguro de viaje

Es obligatorio que todos los participantes que viajen a cualquiera de nuestros destinos tengan una cobertura contra accidentes y enfermedad.

TalkTalk Idiomas ha negociado pólizas convenientes para sus participantes con una compañía aseguradora internacional, TalkTalk Idiomas es el titular de dicho seguro. Todos los detalles de la póliza están a disposición de los participantes en las oficinas TalkTalk Idiomas y en la web de la aseguradora. El precio de esta cobertura está incluida en el precio del curso. Si el participante desea renunciar a dicho seguro deberá aportar a TalkTalk Idiomas copia de la póliza del seguro alternativo que tendrá que contratar por su cuenta. Los padres o tutores legales de los participantes menores de 18 años deberán firmar antes de la salida del viaje un documento que exima a TalkTalk Idiomas de cualquier responsabilidad médica.

### 15 Cobertura de cancelación

TalkTalk Idiomas ofrece la posibilidad de poder contar con una cobertura adicional que cubra los gastos de anulación del curso por motivos de enfermedad grave del participante. El precio del mismo es de 59€ para cursos en Europa.

Esta cobertura actúa antes del comienzo del programa, cuando por grave enfermedad personal o de algún familiar de primer grado, el participante no pueda participar en el curso contratado. Será necesario enviar a TalkTalk Idiomas mediante correo electrónico o cualquier otro soporte duradero un certificado médico a nuestro centro, dentro de los 10 días siguientes a la hospitalización. Una vez cumplidas dichas condiciones, TalkTalk Idiomas reembolsará la cantidad total pagada, excepto la matrícula (115€) y el precio de la cobertura de cancelación, en el caso en que se hubiera cobrado por parte de TalkTalk Idiomas. Para suscribir esta cobertura de cancelación, el participante deberá indicarlo en la Solicitud de inscripción y pagarlo en el momento de realizar la misma, nunca después, en consecuencia, no tendrá validez el pago de dicha cobertura una vez abonada la inscripción.

### 16. Pasaporte y visados

Todos los participantes necesitan pasaporte individual vigente para viajar en Europa. El pasaporte deberá estar vigente durante toda la duración del curso. Si los menores de edad no tuvieran pasaporte, necesitarán un permiso paterno expedido por la Comisaría de Policía local y con traducción jurada en el idioma del país anfitrión. Para evitar estos trámites TalkTalk Idiomas exige que sus participantes lleven pasaporte. TalkTalk Idiomas no asume ninguna responsabilidad por aquellos participantes que no posean estos documentos, no los tengan en regla y/o no estén a tiempo para la salida del viaje, en particular, todos los gastos que se pudieran derivar de la anulación del curso contratado por no cumplir con las normas descritas serán a cargo del consumidor. Asimismo, la obtención de la documentación personal aquí referida (pasaporte individual, permiso, trámites...) será responsabilidad y correrá a cargo del consumidor.

### 17. Modificación del Contrato

En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, TalkTalk Idiomas se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial (definidos en la cláusula 4) de las condiciones contratadas, lo pondrá inmediatamente en conocimiento del participante o de sus representantes. Éste tendrá derecho a optar entre (1) resolver el contrato, sin penalización alguna (ver cláusula 18 de las presentes Condiciones Generales) o (2) aceptar la modificación del contrato y su repercusión en el precio. En el supuesto de que el viaje ofrecido tuviera un precio inferior, TalkTalk Idiomas reembolsará al participante, cuando proceda, la diferencia de precio con arreglo al contrato, en el plazo máximo de 30 días. El participante deberá comunicar a TalkTalk Idiomas, mediante cualquier soporte duradero, la decisión que adopte dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación. En el supuesto de que no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato, sin penalización alguna.

### 18. Resolución del Contrato

En el supuesto de que el participante opte por resolver el contrato, por las causas previstas en el apartado anterior (modificación significativa de algún elemento esencial de las condiciones contratadas, y no aceptación de las mismas), o de que el organizador cancele el viaje antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al participante, éste tendrá derecho al reembolso de las cantidades abonadas.

No existirá obligación de indemnizar al participante cuando la cancelación del viaje se deba a motivos de fuerza mayor, desastres naturales

y/o caso fortuito, o bien cuando el número de participantes inscritos en el viaje sea inferior a 8 personas para las mismas semanas, 45 días antes de la salida, siendo éste el mínimo exigido necesario para la realización de cada curso.

Si el participante o su representante dejan sin efecto los servicios contratados con anterioridad a la salida del viaje, por causas distintas a las mencionadas anteriormente en la presente cláusula, deberá notificarlo a TalkTalk Idiomas por escrito o por cualquier otro soporte duradero y el participante tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado a TalkTalk Idiomas. No obstante, deberá indemnizar a TalkTalk Idiomas en las cuantías que a continuación se indican: a) un total de 115€ por gastos de gestión (ver cláusula 3 de las presentes Condiciones Generales), si el citado incumplimiento se produce con anterioridad a los cuarenta y cinco días de la fecha prevista de realización del viaje, del 20% del precio total del viaje, si el citado incumplimiento se produce entre los cuarenta y cuatro y los quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista de realización del viaje; del 40% si se produce entre los quince y tres días anteriores, o del 80% en el supuesto de que el incumplimiento citado se produzca los días anteriores al día de la realización del viaje. En caso de cancelación el mismo día de la salida, la indemnización será del 100% del curso. Si el participante o su representante dejan sin efecto los servicios contratados, por cualquier otra circunstancia que no sea fuerza mayor, una vez iniciado el viaje, deberá notificarlo a TalkTalk Idiomas por escrito o cualquier otro soporte duradero, en el que además apruebe y se haga responsable del regreso del participante al lugar de salida. La resolución del contrato por esta causa se considerará imputable al participante y será de aplicación lo expuesto en la cláusula 23 de las presentes Condiciones Generales). En el caso de que el participante o su representante cancelen los servicios contratados por cualquier causa y ya se hubieran emitido los billetes, el importe de los mismos no será reembolsable.

#### 19. Reclamaciones

Las diferencias y reclamaciones que a juicio de los participantes surjan durante el desarrollo del curso deberán ser comunicadas por escrito a TalkTalk Idiomas en el lugar de destino donde se esté desarrollando el curso para que puedan solventarlo antes de la finalización del curso. Aquellas reclamaciones que se presenten por escrito una vez finalizado el curso, serán atendidas por TalkTalk Idiomas en un plazo máximo de 90 días a contar desde su presentación. En cualquier caso, TalkTalk Idiomas pone a disposición de los alumnos (y de sus representantes) Hojas de Reclamación conforme al modelo oficial, que podrán encontrar en nuestro centro. Cuando las reclamaciones tengan origen en la falta de asistencia del participante a clase y/o en el incumplimiento de alguna de las normas vigentes en el lugar de destino TalkTalk Idiomas no estará obligado a compensarlo, incluso si el participante es enviado de regreso a casa antes de la finalización del curso.

#### 20. Fechas previstas de los cursos

Los cursos contratados por los participantes se realizarán en las fechas indicadas en el catálogo y tendrán la duración indicada. Una vez confirmada por parte de TalkTalk Idiomas la plaza al participante en el curso contratado, TalkTalk Idiomas procederá a contratar los vuelos correspondientes. No obstante, en el supuesto en que no haya disponibilidad de vuelos en las fechas indicadas en el catálogo y el participante no pudiera llegar al destino del curso contratado en las fechas previstas en el catálogo, TalkTalk Idiomas lo pondrá inmediatamente en conocimiento del participante y le ofrecerá modificar las fechas de ida y regreso.

Aceptada expresamente la modificación por parte del participante, ésta no implicará la

reducción de la duración del curso, que siempre será la contratada.

Las fechas de este folleto pueden estar sujetas a modificación, aun después de la contratación del curso, en el caso que las compañías de transporte hagan modificaciones de sus horarios una vez impreso el presente folleto. Dicha modificación tiene la consideración de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en la cláusula 13. En consecuencia, los cambios en la fecha de viaje y de regreso no dan derecho al participante a una reducción de precio, cambio de curso u otro tipo de compensación. TalkTalk Idiomas no responderá de las modificaciones en los vuelos contratados por causas ajenas a ella, incluidos los daños provocados por retraso en la hora de llegada y/o regreso de vuelo y pérdida de su conexión de vuelo, ya hayan sido éstos reservados por el participante o por TalkTalk Idiomas. Por motivos de organización TalkTalk Idiomas se reserva el derecho a hacer cambios en las fechas de inicio y finalización de los cursos en relación con la información que consta en el folleto y/o en la página web de TalkTalk Idiomas antes de que la Solicitud de Inscripción sea formalizada por parte del participante.

#### 21. Disciplina

La Contratación de los cursos TalkTalk Idiomas implica la aceptación de las normas de convivencia establecidas por la escuela TalkTalk Idiomas en destino, así como las de la familia anfitriona, y la aceptación de las leyes del país de acogida. El incumplimiento por parte de los participantes, durante su estancia en destino, de las normas de convivencia o de las leyes del país de acogida, debidamente acreditado por cualquier medio de prueba admitido en derecho, será causa de resolución del contrato imputable al participante. En cualquier caso, la compra, posesión, y/o consumo de bebidas alcohólicas y / o sustancias ilegales determinará la resolución inmediata del contrato por causa imputable al participante. La resolución del contrato por causa imputable al participante determinará la terminación de la relación contractual y su regreso al lugar de salida, sin cargo alguno para TalkTalk Idiomas. Serán a cuenta de los padres y/o tutores del menor todos los gastos y costes producidos por dicha resolución contractual, sin perjuicio de la indemnización por los daños y perjuicios causados.

#### 22 Evaluación

Al final del curso, los participantes deberán rellenar una evaluación escrita del Programa.

#### 23. Responsabilidad de TalkTalk Idiomas

TalkTalk Idiomas responderá de los daños sufridos por el participante como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. No obstante, dicha responsabilidad cesará:

- a) cuando los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al participante;
- b) cuando dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable
- c) cuando los defectos aludidos sean debidos a fuerza mayor (entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias de las cuales no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida) tales como incendio o desastre natural, la indicada en la cláusula 13 sobre cambios operados en los vuelos por las compañías aéreas, etc. y;
- d) cuando los defectos se deban a un acontecimiento que TalkTalk Idiomas, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prevenir ni superar.

Será responsabilidad del padre/madre o tutor legal, proporcionar a TalkTalk Idiomas cualquier información médica relevante del participante, incluyendo alergias. Tendrá, así mismo, la responsabilidad de proporcionar la correcta dirección postal, correo electrónico y número de teléfono del padre/madre o tutor legal de contacto en caso de ser necesaria la realización de notificaciones importantes por parte de TalkTalk Idiomas.

#### 24. Representación

Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos, en su caso, al viaje, son organizados y prestados por la empresa

TalkTalk English School con CIF B86435344 y domicilio en la calle Monasterio de Liébana, 5 28049 Madrid

#### 25. Protección de datos

Los datos personales del estudiante, tales como los datos personales facilitados en el

formulario de inscripción, serán tratados por TalkTalk Idiomas con la finalidad de completar su reserva, proporcionarle los productos y servicios solicitados (incluyendo la cobertura del seguro de viaje), para poder atenderle a través de nuestros servicios de atención al cliente o para lo que sea necesario para cumplir el contrato entre el estudiante y TalkTalk Idiomas. Basamos nuestro derecho a tratar sus datos personales en la necesidad de hacerlo para suministrarle los servicios o productos que nos ha solicitado, o cuando existe un interés legítimo para que utilicemos sus datos personales, por ejemplo para actividades adicionales de marketing acerca de productos o servicios similares que ya ha contratado con nosotros. En el caso de utilizar datos personales sensibles, basaremos dicho uso en su consentimiento explícito.

En el caso de que utilicemos sus datos personales para enviarle ofertas que consideramos que pueden interesarle, basaremos dicho uso en su consentimiento. El estudiante tiene derecho en cualquier momento a retirar su consentimiento o a oponerse a que TalkTalk Idiomas utilice sus datos personales con fines de mercadotecnia directa contactando con TalkTalk Idiomas a la dirección indicada más abajo. TalkTalk Idiomas únicamente conservará los datos personales del estudiante en la medida que sea necesario para los fines para los que fueran recogidos o de conformidad con los plazos estipulados por la normativa y las buenas prácticas del mercado, o no ser que sea necesario conservarlos adicionalmente para el cumplimiento de una obligación legal.

TalkTalk Idiomas conservará sus datos personales para fines de mercadotecnia hasta que el usuario retire su consentimiento. Si el estudiante desea obtener una copia de la información que TalkTalk Idiomas trata sobre él, o una copia de las cláusulas contractuales tipo, o deseara rectificar sus datos, suprimirlos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento llevado a cabo por TalkTalk Idiomas o ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, por favor, contacte en la dirección C/Monasterio de Liébana,

5, 28049, Madrid, o via el formulario disponible en

<http://www.talktalkidiomas.com/contacta/>.

Aceptando los términos y condiciones de TalkTalk Idiomas, el estudiante acepta que TalkTalk Idiomas pueda libremente utilizar toda fotografía, grabación audiovisual o sonora creada por TalkTalk Idiomas o por el personal de TalkTalk Idiomas durante el programa en el que aparezca la imagen del estudiante, sin requerirse aprobación adicional por parte del estudiante.

El estudiante también acepta que TalkTalk Idiomas pueda utilizar libremente cualquier fotografía, grabación audiovisual o sonora que el usuario haya subido a las redes sociales, tales como Instagram, Facebook y Twitter, bajo cualquier hashtag creado o promovido por TalkTalk Idiomas, para fines publicitarios y de comercialización de los productos y servicios de TalkTalk Idiomas, por lo que concede una licencia de uso gratuita, mundial y hasta su transcurso al dominio público, sobre los derechos de propiedad intelectual de dicho materiales para que TalkTalk Idiomas pueda utilizarlos con dichos fines a través de su incorporación en materiales publicitarios y/o promocionales de sus productos y/o servicios, lo que implica su reproducción, distribución, comunicación al público (incluida su puesta a disposición del público) y transformación.

#### 26. Variación de los precios

Los precios de los cursos indicados en el folleto publicitario se basan en las tasas de cambio de moneda vigentes a 1 de noviembre de 2019. Estos precios están sujetos a posibles variaciones hasta 20 días antes de la salida, en caso de que los tipos de cambio de moneda entre España y el Reino Unido cambien significativamente.

En el caso de, debido a fluctuaciones en el tipo de cambio, el precio total del servicio contratado varíe más de un 10%, el participante podrá desistir del viaje sin penalización alguna o aceptar la modificación del contrato. TalkTalk Idiomas se reserva el derecho de aumentar el precio del curso en el caso de que el euro se debilite más de un 3% respecto a la divisa del país de destino en el periodo desde la entrada en vigor de las presentes Condiciones hasta 20 días antes de la salida. El participante tiene derecho a reclamar una reducción del precio si se produjera lo contrario. Cualquier sobrecargo o reducción por cambio de divisa será aplicado a los siguientes costes: precio del programa, alojamiento,

transferencia y actividades opcionales realizadas en el lugar de destino.

#### 27. Resolución de conflictos

Sin perjuicio de que los Juzgados y Tribunales que de acuerdo con la legislación española resulten competentes para resolver cualquier conflicto o discrepancia relativa a los servicios contratados, las partes podrán acordar de forma expresa que los conflictos se resuelvan de conformidad con el Sistema Arbitral de Consumo.

En este último caso, la sujeción de las partes al Sistema Arbitral de Consumo es voluntaria y deberá constar debidamente por escrito, por medios electrónicos o en cualquier otra forma admitida legalmente que permita tener constancia del acuerdo.

#### 28. Vigencia del folleto y Condiciones Generales de Contratación

El catálogo y las Condiciones Generales de Contratación tienen vigencia desde el 1 de octubre de 2019 al 6 de julio de 2020.

## TalkTalk Idiomas

Montecarmelo:  
C/ Monasterio de Liébana, 5  
28049 Madrid

917296117/622860253  
[info@talktalkidiomas.com](mailto:info@talktalkidiomas.com)

Las Tablas:  
Paseo Tierra de Melide, 28  
28050 Madrid

910936921/633832251  
[infolastablas@talktalkidiomas.com](mailto:infolastablas@talktalkidiomas.com)